

# messe

11 Tage,  
25 Kunden,  
490 Hostessen,  
Medaillenregen  
in allen  
Disziplinen

## Olympische Momente auf der DRUPA

Für uns fanden die Olympischen Spiele dieses Jahr bereits 10 Wochen vor dem offiziellen Startschuss statt. Am 31. Mai 2016 öffnete die DRUPA in Düsseldorf ihre Pforten und damit begann für uns ein Großereignis, das man ohne zu übertreiben als sportliche Herausforderung bezeichnen kann.

In diesem Jahr hatten wir uns erstmals auch für die Standbetreuung der **Heidelberger Druckmaschinen AG** qualifiziert. Unsere Cateringmannschaft sowie die Hostessen im Produktbereich arbeiteten auf einem Messestand, der die komplette Halle 1 einnahm. Und auch unter unseren weiteren Kunden befanden sich keine no names: **Agfa, Canon, Fujifilm, KBA** (Koenig & Bauer) – alles treue

Melles & Stein Kunden, die unseren Service zum wiederholten Male schätzten. Wir finden: eine medaillenreife Leistung.

Kaum war die DRUPA beendet, stand der nächste wichtige Event vor der Tür, diesmal in eigener Sache. Den Einzug in unseren neuen Firmensitz, den historischen Bahnhof in Erkrath, feierten wir mit einer großen Sommerparty. Der eigentliche Umzug hatte zwar bereits im Dezember stattgefunden, der richtige Zeitpunkt zum Feiern kam aber erst jetzt – als Siegesfeier sozusagen.

Mit sportlichen Grüßen, Silke Melles & Nicole Stein





## Best dressed

Vorbei die Zeiten der grauen und dunkelblauen Kostüme. Messeoutfits werden immer individueller. Für Heidelberger ließen wir alle Outfits anfertigen. Das Ergebnis war ein farbenfroher, sportlicher Look, der perfekt mit dem CI des Unternehmens harmonierte. Bei Fujifilm hingegen blühte die Kirsche am Stand. Passend dazu arbeiteten die Service-Hostessen in wunderschönen original japanischen Kimonos. Stilecht, aber gar nicht so einfach zu tragen: die passenden Schuhe.

## 100 Zeilen Schreibstil

Gäbe es einen Wettbewerb in Schönschreiben auf der DRUPA, hätte ihn unsere Hostess Hong Anh sicherlich gewonnen. Die täglich wechselnden Speise- und Getränkekarten von KBA gestaltete sie in bester Schönschrift liebevoll auf alten Holztafeln.



## Du hast die Haare schön!

Welche Frisur trägt sie heute? Unsere Hostess Sabine nahm Nicole Steins Anweisung, ihre Rastalocken zu bändigen, sehr ernst: Sie überraschte jeden der 11 Tage mit einer neuen Frisurenkreation. So avancierte sie zur meistfotografierten Hostess der Messe und schaffte es sogar in den KBA-Newsletter.



## Die schönsten DRUPA Komplimente

„Die Bereitschaft mitanzupacken und auch mal außerhalb des Standard-Ablaufs eine Aufgabe zu übernehmen sowie die grundsätzliche Einsatzbereitschaft waren durchweg im ganzen Team (einschließlich der Projektleitung) phänomenal und außergewöhnlich!“

Rainer Thielmann, Heidelberger Druckmaschinen AG

„You really did an excellent job! I know you worked hard to meet all our expectations and as we say in Japan it was KANDO (beyond expectations).“

Ilse van Cappelle, Komori International Europe B.V.

„Nochmals herzlichen Dank für die tolle Unterstützung und das überragende Team.“

Ellen Richter, Du Pont de Nemours (Deutschland) GmbH



## Ausdauer und Kraft

Für die DRUPA muss man auf den Punkt fit sein. Dank intensiven Trainings und bester Vorbereitung haben die Melles & Stein-Hostessen und -Hosts elf Tage lang Spitzenleistungen erbracht. Ganz wichtig dabei: Spaß und Teamgeist!



## Unsere Goldmädels

Mit Bestleistungen überzeugten Juliane Beier, Projektleiterin M&S bei KBA, und Sheela Ankenbrand, Chef-Hostess bei Agfa. Ihre perfekte Planung und die überragende Einsatzbereitschaft wurde von unseren Kunden jeweils mit Gold belohnt.

## Improvisation ist alles

Das fing ja gut an! Das WLAN-Netz der Messe brach an Tag 1 komplett zusammen. Deshalb konnte unser elektronisches Bestellsystem bei KBA nicht arbeiten. Bis unsere Techniker eine Alternativlösung realisiert hatten, hieß es, Umstellen auf Handbetrieb für die 1.000 Bestellzettel täglich. Dementsprechend groß war Nicole Steins Freude über die ersten elektronischen Bons. Tage später wurde mitten im regen Messetreiben ein auffälliges Gepäckstück gefunden, woraufhin der gesamte Eingangsbereich Nord evakuiert wurde. Bis zur Entwarnung haben wir die Versorgung unserer Kunden in den Hallen 8a+b recht unkonventionell aufrecht erhalten.

## Olympischer Turnus bleibt



Überraschung! Ursprünglich sollte die nächste DRUPA 2019 stattfinden und damit vom 4 in den 3-Jahres-Turnus wechseln. Während der laufenden Messe gab die Messeleitung jedoch bekannt, dass es beim 4-Jahres-Turnus bleiben wird. Somit trägt sie den Wünschen der Aussteller Rechnung. Aber: Auch die DRUPA 2020 wird nach „nur“ 11 Tagen enden und nicht zur 14-tägigen Dauer zurückkehren.





# Neue Sportstätte

Im Dezember 2015 war es soweit. Nach monatelangem Umbau sind wir in unsere wunderschöne neue Zentrale im historischen Bahnhof in Erkrath eingezogen. Damit schließt sich für uns ein Kreis, denn genau hier hat die Geschichte von Melles & Stein im Jahr 1998 begonnen. In der Wohnung von Nicole Stein im 1. Stock. Ihr Arbeitszimmer war die Keimzelle des Unternehmens und 10 Monate lang das erste Büro. Das uns heute das Gebäude gehört und wir mit einer 30-köpfigen Agentur hier sitzen, hätten wir uns damals niemals träumen lassen. In diesem Erfolg stecken viel Arbeit, Ideenreichtum und Herzblut.



**Olympisch feiern:** Am 1. Juli dieses Jahres luden wir zur großen Einweihungsparty ein. Familie, Freunde, Kunden, Lieferanten, Kollegen, Hostessen, Partner – alle waren gekommen, um mit uns auf unser neues Domizil anzustossen.



**Brasilianische Stimmung:** Es war ein grandioser Abend mit gutem Essen, Live-Musik, Spaß und vielen netten Begegnungen. Dank der sogar sommerlichen Temperaturen konnten wir bis tief in die Nacht im Garten das Fest genießen.

